PORTAIL SHERLOCK

Guide utilisateur « Demande d'accès »

INTRODUCTION

Le portail Sherlock (anciennement « Portail de suivi des flux ») vous permet selon votre profil d'accéder à une ou plusieurs fonctionnalités.

Pour cela, il vous faut créer un compte utilisateur.

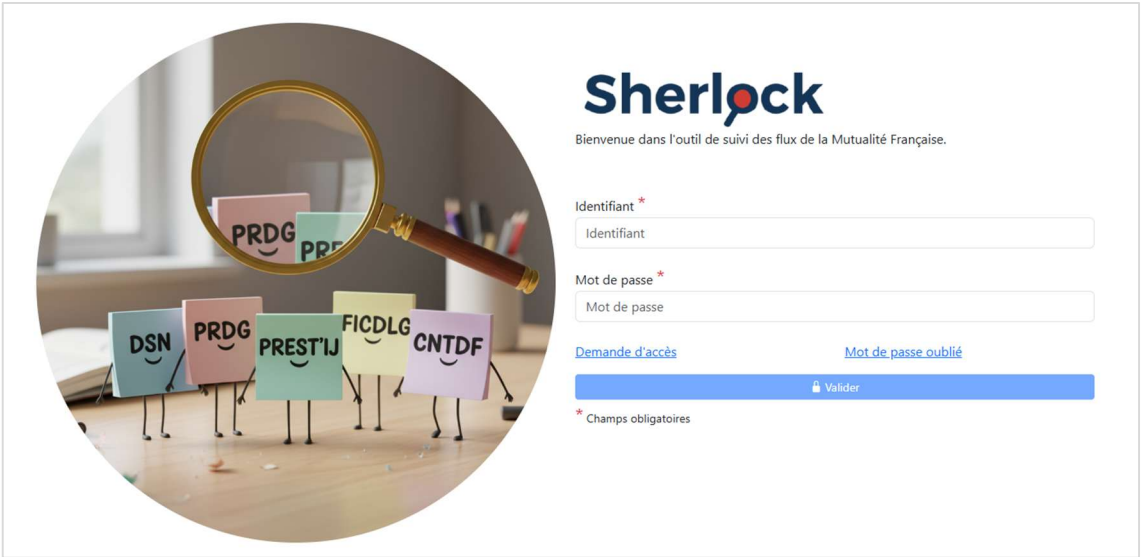
Ce document décrit le processus de création d'un compte utilisateur :

- **Etape 1** : Demande d'accès au portail de suivi des flux
- **Etape 2** : Activation du compte utilisateur

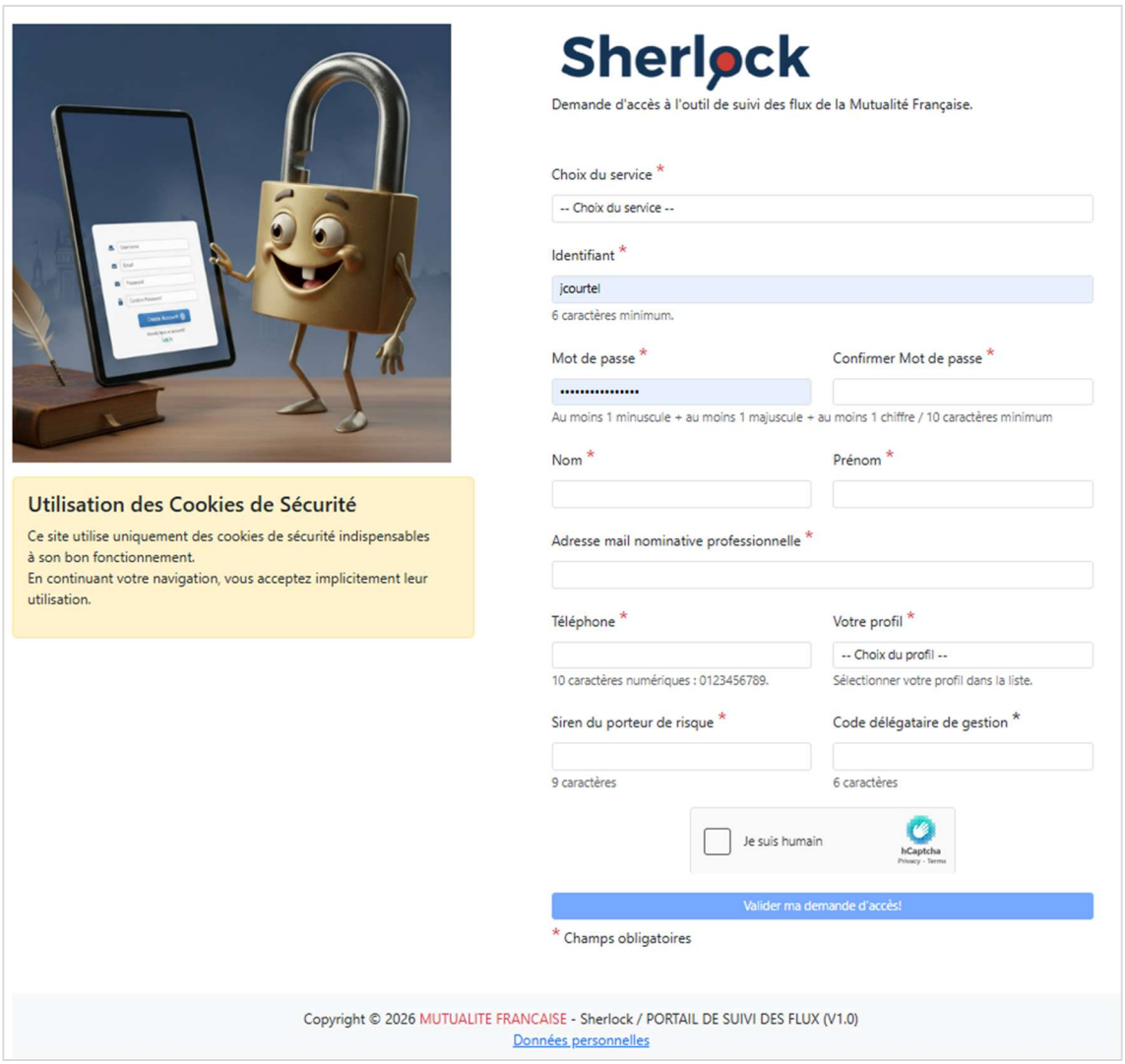
DEMANDE D'ACCES AU PORTAIL

Pour accéder au portail Sherlock, l'utilisateur doit faire une demande d'accès en ligne.
Pour cela :

1. Accéder à la page de connexion du portail via l'URL : https://dsn-fnmf.fr



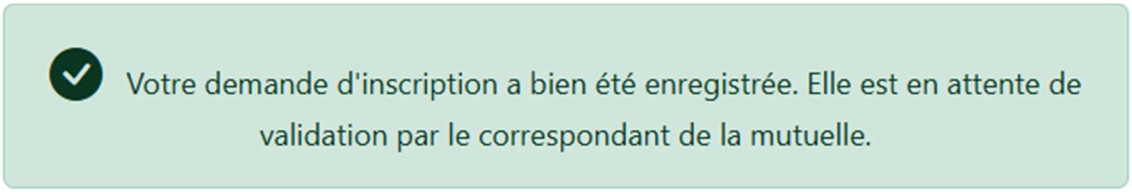
2. Cliquer sur le lien « **Demande d'accès** ». La page suivante s'affiche :



3. Renseigner le formulaire avec les informations demandées, puis valider :



4. Un message vous informe de la prise en compte de votre demande :



Votre demande sera traitée par le correspondant de la mutuelle. Elle sera soit :

- Acceptée
- Refusée (avec motif)

5. Vous recevrez rapidement un e-mail avec le résultat de votre demande. **<u>En cas d'acceptation</u>**, vous devez activer votre compte utilisateur :

   - Mail de confirmation « demande d'accès refusée » :



DEMANDE D'ACCES - REFUSEE

Bonjour,

Votre demande d'accès DSN pour l'accès au portail de suivi des flux de la Mutualité Française, a été refusée.

Motif du refus :

Ici sera expliqué le motif et la raison du refus de la demande d'accès au portail de suivi des flux.

Bien cordialement.

Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF)
255 rue de Vaugirard 75015 Paris
Tel : 01 40 43 30 30
Courriel : webmail@mutualite.fr

NB : Vous pouvez nous contacter à l'adresse : svp.dadsu.dsn@mutualite.fr

   - Mail de confirmation (demande d'accès acceptée) :



DEMANDE D'ACCES - ACCEPTEE

Bonjour,

Votre demande d'accès DSN sur le portail de suivi des flux de la Mutualité Française, a été acceptée.

Afin d'activer votre compte, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous :

Cliquez ici pour activer votre compte

Bien cordialement.

Fédération nationale de la Mutualité Française (FNMF)
255 rue de Vaugirard 75015 Paris
Tel : 01 40 43 30 30
Courriel : webmail@mutualite.fr

NB : Vous pouvez nous contacter à l'adresse : svp.dadsu.dsn@mutualite.fr

Afin d'activer votre compte, vous devez absolument cliquer sur ce lien

ACCES AU PORTAIL DE SUIVI DES FLUX

Votre compte utilisateur activé, vous pouvez dès à présent vous connecter au portail Sherlock, en renseignant l'**identifiant** et le **mot de passe** que vous avez définis lors de votre demande d'accès.